

人 事 Lab ヒトコトラボ

Vol.11～アルバイト・パートの労働市場動向～

株式会社マイナビ 静岡支社 支社長 野澤 哲

プロフィール：2005 年新卒で入社。大阪府出身。関西・中国・四国地方にて 10 年強、中途採用支援部署にて採用や人材教育・育成、人材活用等の法人営業を経験。その後、滋賀支社長を経て 2020 年 10 月より現職。趣味はサッカー。

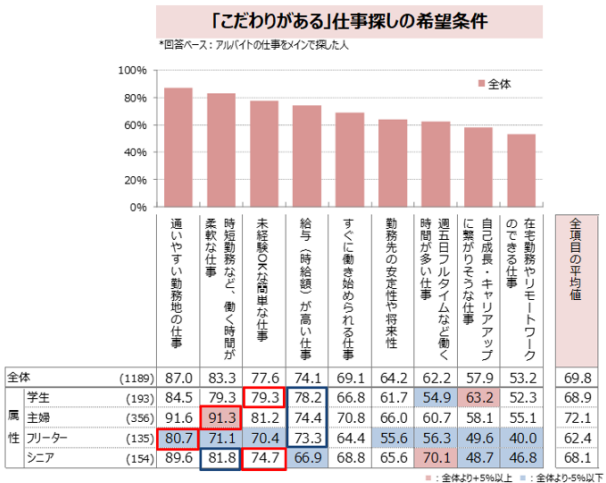


大寒の候、貴社におかれましてはますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。さて今回は「アルバイト・パートの労働市場動向」に関してお届け致します。

厚生労働省が発表する有効求人倍率（パートタイム求人倍率／2023 年 10 月）は 1.30 倍と、1.14 倍だった一昨年の 2021 年同月より上昇をしている一方、昨年同月は 1.34 倍だったためやや低下。物価高による求人を控える動きが反映されていると考えられています。また当社調べ（「非正規雇用に関する企業の採用状況調査」2023 年 11 月）によると、企業のアルバイト過不足感としては約 4 割が不足として回答。業界別では「飲食・宿泊（59.2%）」「小売り（51.1%）」「医療・福祉（47.4%）」と続いており、求人意欲は決して低くありません。

一方、求職者側の動向や傾向はいかがでしょうか。当社アンケート結果によると、例えば『こだわりがある仕事探しの希望条件』としては「通いやすい勤務地」「働く時間が柔軟に可能」「未経験 OK な簡単な仕事」と続き、「給与（時給額）」が高いは第 4 位に（※グラフ参照）。一方、『妥協した仕事探しの希望条件』は 1 位に「給与（時給額）」が高い仕事となっています。また『アルバイト先を決めた要因』としては、「応募後すぐに企業から連絡がきた」「すぐに可否通知の連絡がきた」と応募者応のスピード感に関する項目が 1 位・2 位と続き、「時給やシフトの融通など勤務条件の詳細を教えてください」「採用担当が話しやすい雰囲気だった」と企業側の応募者対応に関する項目が並ぶ結果となりました。

【非正規雇用の仕事探して、こだわった条件(属性別)】



※出典：マイナビ 非正規雇用に関する求職者・新規就業者の活動状況調査（2023年11月）

【アルバイト探しの必須条件(上位)】

	1位	2位	3位
全体	シフトの融通がきく (51.8%)	自宅から近い (51.5%)	年齢に関係なく活躍できる (32.7%)
10代	シフトの融通がきく (54.4%)	自宅から近い (48.2%)	学業への理解がある (41.5%)
20代	シフトの融通がきく (56.0%)	自宅から近い (44.5%)	給与が高い (35.3%)
30代	シフトの融通がきく (56.3%)	自宅から近い (48.0%)	未経験でもできる仕事 (34.5%)
40代	シフトの融通がきく (52.6%)	自宅から近い (52.4%)	長期で働ける (32.2%)
50代	自宅から近い (57.2%)	シフトの融通がきく (49.5%)	年齢に関係なく活躍できる (43.7%)
60代	自宅から近い (58.4%)	年齢に関係なく活躍できる (52.1%)	シフトの融通がきく (44.3%)
70代	年齢に関係なく活躍できる (61.1%)	自宅から近い (57.6%)	シフトの融通がきく (42.5%)

※出典：マイナビアルバイト就業者調査（2023年5月）

さらに『アルバイト探しの必須条件』として最も多く選ばれたのは「シフトの融通がきく」で 51.8%。次いで「自宅から近い（51.5%）」、「年齢に関係なく活躍できる（32.7%）」でした。ただ年代によってその事柄は変化し、10～40 代は「シフトの融通がきく」、50～60 代は「自宅から近い」が最も高くなっています。30 代以降で「長期で働ける」が 3 割前後と重視度が高まりますが、10 代と高校生は長期よりも「短時間・少日数」で働けることに重きを置いている傾向となっています（※グラフ参照）。

人材確保に向けては上記のような求職者側の傾向を反映し、勤務時間の柔軟性など募集・勤務条件の再検討や可否連絡のような応募者対応の見直しが考えられます。また、応募条件の緩和や再定義・既存の採用手法の見直しなどもポイントになりえるでしょう。また近年では、数時間単位の超短期雇用者であるスポットワーカーやネットで単発の仕事を業務委託で請け負うギグワーカーの活用も一つの方法として注目もされています。自社の状況に合わせた施策を検討いただき、実施することが求められるでしょう。

アルバイト採用情報をお届けするメディア「ナレビ」には、採用担当者向けに様々な有益な情報を掲載しております。

（登録無料）是非ご活用ください。



次回は 3 月「シゴチカ」* 仕事で力を入れていること ありますか？ についてお届けする予定です

